

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der FURRER ITX

FURRER ITX, Vorderbrenden 367, 9426 Lutzenberg, Schweiz

Gültig ab: 04. Januar 2023

Die jeweils aktuelle Version ist abrufbar unter [www.furrer-itx.ch/agb/](http://www.furrer-itx.ch/agb/)

### 1. Geltung der Bedingungen

1. Für Beziehungen zwischen Kunden und der Firma FURRER ITX gelten für kostenpflichtige oder unentgeltliche Dienstleistungen und Produkte diese AGB, soweit keine abweichende schriftliche Regelung getroffen wird.
2. Die Lieferungen, Leistungen und Angebote von FURRER ITX erfolgen ausschliesslich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Mit Bestellung der Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Allgemeinen Einkaufsbedingungen des Käufers wird hiermit widersprochen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn FURRER ITX diese schriftlich bestätigt.

### 2. Angebote und besondere Rechte von FURRER ITX

1. Individuelle verbindliche Angebote sind – sofern nicht anders schriftlich vermerkt – 90 Tage gültig.
2. Alle genannten Kosten verstehen sich, sofern nicht anders schriftlich vereinbart, zuzüglich Transportkosten sowie exklusive der geltenden MWST.
3. Dienstleistungen verstehen sich telefonisch oder in der FURRER ITX-Niederlassung. Für vor-Ort Dienstleistungen beim Kunden werden - sofern nicht schriftlich anders vereinbart - Reisespesen und -zeit verrechnet.
4. Die Angaben in Verkaufsunterlagen (Zeichnungen, Abbildungen, Masse, Gewichte und sonstige Leistungen) von FURRER ITX sind nur als Richtwerte zu verstehen und stellen keine Zusicherung von Eigenschaften dar, es sei denn, sie werden schriftlich ausdrücklich als verbindlich bezeichnet.
5. FURRER ITX kann zur Leistungserbringung Dritte beziehen.
6. Bei Zahlungsverzug durch den Käufer ist FURRER ITX von der Lieferverpflichtung entbunden.

### 3. Rechte und Pflichten des Kunden

1. Der Kunde hat das Recht, seine Waren, Dienstleistungen und sonstige Angebote auf seiner Webseite zu präsentieren. Er ist für den Inhalt und die Darstellung seiner Präsentation vollumfänglich verantwortlich und verpflichtet sich, sich an die ethischen und generell akzeptierten Regeln des Zusammenwirkens im Internet zu halten. Er haftet vollumfänglich für den Inhalt und übernimmt Kosten, falls solche durch seine Präsentation entstehen. Der Kunde hat sicherzustellen, dass seine Verwendung des Internets sich innerhalb des geltenden Rechts bewegt. Er verpflichtet sich, die internationalen Vereinbarungen insbesondere betreffend Datenschutz, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse, Rechte an Marken, lauterer Wettbewerb und verwandte Gebiete zu respektieren und einzuhalten, und keinerlei Inhalte oder Dienstleistungen zu verbreiten, die gegen den guten Geschmack, die guten Sitten und Gebräuche verstossen oder sonst wie einen zweifelhaften Inhalt aufweisen. Insbesondere gilt dies für die Verbreitung, den Verweis auf oder das zur Verfügung stellen der Verbindungen zur Verbreitung von Pornographie, Anleitung zu Gewalt oder Verbrechen, Diskriminierung jeglicher Art oder anderweitig anstössigem Inhalt. FURRER ITX ist in keiner Weise verpflichtet, Inhalte von Kundenangeboten zu prüfen. FURRER ITX behält sich vor, bei Bekanntwerden eines entsprechenden Falles den Vertrag einseitig fristlos zu kündigen und Leistungen per sofort einzustellen; Schadenersatzforderungen bleiben vorbehalten, ebenso entsprechende rechtliche und strafrechtliche Schritte.
2. Sofern einem Kunden die Publikation von rechtswidrigen Informationen auf seiner Website bekannt werden, ist er verpflichtet, dies FURRER ITX mitzuteilen.
3. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass er die nötigen Sicherheitsvorkehrungen trifft, um einen sicheren Datenfluss zu gewährleisten. Er ist gegenüber FURRER ITX für die Benützung seines Accounts verantwortlich. Passwörter und Identifikationen dürfen Drittpersonen nicht mitgeteilt werden. Geschieht dies durch, oder auf Wunsch des Benützers dennoch, so ist der Account-Inhaber für die allfälligen Folgen verantwortlich.

### 4. Gewährleistung

1. FURRER ITX gewährleistet die fehlerfreie, jedoch nicht identische Darstellung auf allen gängigen Browsern des Zielpublikums zum Zeitpunkt der Liveschaltung. Browser, die zu diesem Zeitpunkt weniger als 3% Marktanteil im Zielpublikum aufweisen, werden nicht geprüft/gewährleistet.
2. Wenn der Kunde mit einer Administrations-Software (beispielsweise WordPress, Elementor, andere CMS) arbeitet, ist dies ausschliesslich mit Systemen (Betriebssystemen, Browsern, etc.) möglich, die von FURRER ITX oder dem Hersteller dazu vorgesehen und empfohlen sind.

## 5. Störungsbehebung

1. Soweit möglich informiert FURRER ITX rechtzeitig über Betriebsunterbrüche, die zur Behebung von Störungen, für Wartungsarbeiten, Einführung von Neuerungen etc. nötig sind.
2. FURRER ITX stellt zur Unterstützung ihrer Kunden in technischen Fragen betreffend Handhabung und Installation der angebotenen Dienstleistungen einen telefonischen Support zur Verfügung. Die Kosten und Betriebszeiten dieser Services werden auf der entsprechenden Plattform publiziert und können bei FURRER ITX während der üblichen Bürozeiten angefragt werden.
3. Kosten für Support durch Dritte werden von der FURRER ITX nicht übernommen.
4. Die Behebung von Störungen aller Art erfolgt schnellstmöglich. Bei Betriebsunterbrüchen infolge Störungsbehebung, Wartungsarbeiten, Einführung und Installation neuer Technologien oder ähnlicher Sachverhalte können gegen FURRER ITX keinerlei Forderungen geltend gemacht werden.
5. Verlangt ein Kunde die Beseitigung einer Störung, die bei der von FURRER ITX auf Kundenbegehren durchgeführten Untersuchung auf Mängel der vom Anwender benützten Ausrüstung oder Fehler in dessen Handhabung zurückzuführen ist, trägt der Kunde die dafür entstandenen Kosten.
6. Zur Verhütung oder Behebung von Störungen ist FURRER ITX berechtigt, Kunden zu Massnahmen am kundeneigenen Standort / System zu verpflichten (beispielsweise die Installation eines Updates oder Durchführung eines Upgrades). Kann eine Störung nicht anders behoben werden, hat der Kunde die Anpassungen auf seine Kosten vorzunehmen.

## 6. Zahlung

1. Die Rechnungen sind - sofern nicht anders schriftlich vereinbart - innert 15 Tagen rein netto zahlbar.
2. Bei Auftragserteilung ist eine Anzahlung fällig. Während dem Verlauf des Projekts werden gegebenenfalls abhängig vom Projektfortschritt weitere Raten in Rechnung gestellt. Der Restbetrag wird bei Projektabschluss in Rechnung gestellt.
3. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn FURRER ITX über den Betrag verfügen kann.
4. Gerät der Käufer in Verzug, so ist FURRER ITX berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt an Zinsen in Höhe von 5% zu berechnen. Während der Dauer des Verzuges ist FURRER ITX auch jederzeit berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, die gelieferte Ware zurückzuverlangen und Schadensersatz auf das Dahinfallen des Vertrages zu fordern.
5. Alle Forderungen werden sofort fällig, wenn der Abnehmer in Zahlungsverzug gerät, wesentliche Verpflichtungen aus dem Vertrag schuldhaft nicht einhält, oder wenn FURRER ITX Umstände bekannt werden, die geeignet sind, die Kreditwürdigkeit des Abnehmers zu mindern, insbesondere Zahlungseinstellung, Anhängigkeit eines Vergleichs- oder Konkursverfahrens. In diesen Fällen ist FURRER ITX berechtigt, noch ausstehende Lieferungen zurückzubehalten oder nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheiten auszuführen.

## 7. Haftungsbeschränkung

1. Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind sowohl gegen FURRER ITX als auch gegen die Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen von FURRER ITX ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Für Folgeschäden aus der Verwendung der Produkte wird jede Haftung abgelehnt.

2. Jede Haftung der FURRER ITX und ihrer Erfüllungsgehilfen für einen bestimmten technischen oder wirtschaftlichen Erfolg, für indirekten Schaden wie entgangenen Gewinn, Ansprüche Dritter sowie für Folgeschäden aus Produktionsausfall, Datenverlust und die Haftung für leichte Fahrlässigkeit sind unter Vorbehalt weitergehender zwingender gesetzlicher Haftungsbestimmungen ausdrücklich wegbedungen.
3. Bei Verwendung von Software Dritter, beispielsweise Microsoft oder Google, gelten auch die Haftungsbeschränkungen dieser Hersteller bzw. geistigen Eigentümer. Im Normalfall wird jegliche Haftung ausdrücklich wegbedungen.

## 8. Urheber- und Nutzungsrechte / Software-Gewährleistung

1. Soweit Software zum Lieferumfang gehört, wird diese dem Käufer allein zum einmaligen Wiederverkauf bzw. zum eigenen Gebrauch überlassen, d.h. er darf diese weder kopieren noch anderen zur Nutzung überlassen. Software ist von sämtlichen Garantiebestimmungen ausgenommen. Es gelten ausschliesslich die Bestimmungen des Lizenzvertrages des Herstellers.
2. Wird Software oder geistiges Eigentum von Dritten eingebunden, beispielsweise ein RSS-Feed oder Google-Maps, verpflichtet sich der Kunde, die Lizenzbestimmungen des Lieferanten zu kennen und einzuhalten. FURRER ITX stellt lediglich die Verbindung zur Software her und bedingt zusätzlich jegliche Haftung weg, insbesondere bei falscher Nutzung/Lizenzierung.
3. Copyrightvermerke und andere Kennzeichnungen von geistigem Eigentum dürfen nicht modifiziert, verdeckt oder entfernt werden.

## 9. Web-Hosting

1. FURRER ITX stellt dem Kunden die vereinbarte Hosting-Leistung zur Verfügung.
2. Die Leistungserbringung des Hostings sowie der Registrierung von Domains erfolgt durch die unabhängige Partnerfirma OptimaNet Schweiz AG, Stationstrasse 56, 8472 Seuzach, Schweiz, nachfolgend «Hostfactory» genannt. Bei allen von FURRER ITX nicht näher beschriebenen Bedingungen gelten die AGB der Hostfactory.
3. Die Verrechnung der Leistungen erfolgt via FURRER ITX.
4. FURRER ITX versucht eine andauernde Verfügbarkeit der Dienste sicherzustellen. FURRER ITX gewährt für Ihre Dienstleistungen weder den ununterbrochenen störungsfreien Betrieb noch den störungsfreien Betrieb zu einem bestimmten Zeitpunkt. Die Haftung für Betriebsunterbrüche, die insbesondere der Störungsbehebung, der Wartung oder der Einführung neuer Technologien dienen, ist hiermit wegbedungen.
5. FURRER ITX übernimmt keine Garantie für die Integrität der gespeicherten oder über ihr System oder das Internet übermittelten Daten. Jede Gewährleistung für die versehentliche Offenlegung sowie Beschädigung oder das Löschen von Daten, die über ihr System gesendet und empfangen werden bzw. dort gespeichert sind, wird ausgeschlossen.
6. FURRER ITX übernimmt insbesondere keine Verantwortung für Schäden, welche Kunden durch Missbrauch der Verbindung (einschliesslich Viren) von Dritten zugefügt werden.
7. Die Passwörter dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

## 10. Verrechnung und Kündigung von Web-Hosting, Software-Lizenzen, SLA sowie Domain-Registrierungen

### 1. Domainregistrierungen

1. FURRER ITX kann im Namen des Kunden Domains registrieren.
2. Die Registrierung erfolgt durch die externe Partnerfirma OptimaNet Schweiz AG, Stationstrasse 56, 8472 Seuzach, Schweiz, nachfolgend «Hostfactory» genannt. Bei allen von FURRER ITX nicht näher beschriebenen Leistungen gelten die AGB der Hostfactory.
3. Die Verrechnung der Registrierungskosten erfolgt via FURRER ITX.
4. Die Mindestlaufzeit einer Domainregistrierung beträgt 1 Jahr.
5. Die Gebühren für Domainregistrierungen werden jeweils jährlich im Voraus in Rechnung gestellt.
6. Eine Domain-Registrierung kann unter Berücksichtigung der Mindestlaufzeit und unter Wahrung einer Frist von 30 Tagen jeweils auf **Ende eines Jahres** gekündigt werden. Falls keine Kündigung erfolgt, wird das Vertragsverhältnis automatisch weitergeführt.
7. Eine Domain kann durch den Kunden jederzeit zu einem anderen Anbieter transferiert werden. FURRER ITX stellt hierfür auf Wunsch einen Transfercode aus. Die Verwaltung der Domain fällt dadurch dem Kunden zu.

### 2. Web-Hosting, Software-Lizenzen und SLA

1. FURRER ITX setzt in einigen Fällen lizenzierte Software mit monatlichen oder jährlichen Kosten für die Leistungserbringung ein.
  2. Zum Teil besteht ein SLA (Service Level Agreement) zwischen FURRER ITX und dem Kunden.
  3. Die Mindestlaufzeit von Web-Hostings, Software-Lizenzen und SLAs beträgt 1 Jahr.
  4. Die Gebühren für Web-Hosting, Software-Lizenzen und SLA werden jeweils jährlich im Voraus in Rechnung gestellt.
  5. Der Vertrag kann unter Berücksichtigung der Mindestlaufzeit und unter Wahrung einer Frist von 30 Tagen jeweils auf **Ende eines Quartals** gekündigt werden. Falls keine Kündigung erfolgt, wird das Vertragsverhältnis automatisch weitergeführt.
3. Löst FURRER ITX den Vertrag fristlos oder innert Frist auf, insbesondere, weil der Kunde rechts- oder vertragswidrig gehandelt hat, schuldet der Kunde FURRER ITX sämtliche in diesem Zusammenhang entstandenen Kosten.
  4. Preisänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

## 11. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die jeweils verbindliche Fassung der AGB wird im Internet unter [www.furrer-itx.ch/agb/](http://www.furrer-itx.ch/agb/) publiziert. FURRER ITX behält sich das Recht vor, ihre Preise, Dienstleistungen und die AGB jederzeit anzupassen. FURRER ITX informiert die Kunden schriftlich per Brief oder E-Mail bei Änderungen der AGB. Mit Inkrafttreten der Änderungen gelten die AGB als akzeptiert.

## 12. Salvatorische Klausel (Teilnichtigkeit)

Sollte sich eine oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen für nichtig oder ungültig erweisen, tangiert dies die restlichen Bestimmungen nicht; diese bleiben unverändert bestehen und behalten ihre Gültigkeit. Die nichtige/n Bestimmung/en ist/sind durch möglichst wirtschaftlich gleichwertige, rechtmässige Bestimmungen zu ersetzen

## 13. Gerichtsstand

Der ausschliessliche Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten ist **Herisau AR**. Das Rechtsverhältnis untersteht dem **schweizerischen Recht**.

Lutzenberg, der 21.12.2022

FURRER ITX  
Geschäftsführer: Reto Furrer  
Vorderbrenden 367  
9426 Lutzenberg